

Köpvillkor & Ångerrätt för Jobbguiden, CV-Guiden och IntervjuAkuten

1. Betalningsalternativ

1.1 Faktura till företag

Företagskunder kan välja att betala via faktura.

- Betalningsvillkor: **30 dagar netto**, om inget annat avtalats.
- Fakturan skickas via e-post till den adress som företaget har uppgett vid beställning.
- Vid försenad betalning tillkommer dröjsmålsränta enligt räntelagen samt eventuella påminnelse- och inkassoavgifter.

1.2 Swish-betalning för privatkunder

Privatkunder betalar våra tjänster via **Swish**.

- Betalningen genomförs direkt i samband med beställningen.
- En betalningsbekräftelse skickas automatiskt till den e-postadress kunden angivit.
- Tjänsten påbörjas omedelbart efter genomförd betalning.

2. Leverans av tjänster

Tjänster som Jobbguiden, CV-Guiden och IntervjuAkuten är **helt digitala tjänster** och påbörjas direkt efter betalning har skett eller enligt avtal med företagskunden. Leverans sker genom:

- åtkomst till tjänsten online
- skapande eller uppdatering av kundens CV

- rådgivning, intervjuförberedelser eller matchnings tjänster.
-

3. Ångerrätt för privatkunder (konsumenter)

Enligt distansavtalslagen har du som privatkund normalt **14 dagars ångerrätt** vid köp av digitala tjänster.

Däremot när du beställer våra tjänster godkänner du att arbetet påbörjas direkt och att ångerrätten därmed upphör.

Följande godkännande visas vid köp:

"Jag samtycker till att tjänsten påbörjas omedelbart och godkänner att min 14 dagars ångerrätt därmed upphör."

När du gett detta samtycke finns **ingen ångerrätt** eftersom tjänsten påbörjas omedelbart och personalens tid avsätts direkt för ditt ärende.

4. Återbetalning

Återbetalning sker endast om:

- tjänsten inte har kunnat levereras på grund av fel från vår sida
- Samt ifall annan överenskommelse görs individuellt

Ingen återbetalning ges när:

- tjänsten påbörjats efter att kunden samtyckt till att ångerrätten upphör
- kunden inte lämnar information eller material som krävs för att utföra tjänsten (exempelvis bristande underlag för CV)
- Kunden missar avtalad tid för rådgivning utan att meddela ändring.

Företagskunder omfattas inte av konsumentlagstiftning och har ingen ångerrätt.

5. Kontakt vid frågor om betalning och ångerrätt

Har du frågor om betalningar, Swish, fakturor eller återbetalningar?

Du kan kontakta oss antingen på: jobbguidenuf@gmail.com samt sms på
telefonnumret: 070 758 76 81