

ANVÄNDARVILLKOR FÖR JOBBGUIDEN UF

Senast uppdaterad: 2025-12-2

Dessa användarvillkor reglerar användningen av tjänsterna Jobbguiden, CVGUIDEN och Intervju Akuten, som tillhandahålls av **Jobbguiden UF**

Genom att använda våra tjänster godkänner du dessa villkor.

1. Om tjänsterna

Våra tjänster består av:

- **Jobb Matchning:** Matchning mellan kandidater och företag.
- **CVGUIDEN:** Skapande, förbättring och professionell bearbetning av CV'n
- **Intervju Akuten:** Förberedelse inför arbetsintervjuer, rådgivning och coachning.

Tjänsterna är **helt digitala** och levereras online eller via e-post.

2. Ålder och behörighet

För att använda våra tjänster måste du:

- vara minst **18 år**
 - Alternativt målsmans godkännande
-

3. Användarkonto

Du ansvarar för att:

- uppgifterna du lämnar är korrekta

- dina inloggningsuppgifter hålls hemliga
- ingen obehörig får tillgång till ditt konto

Vi kan stänga eller begränsa ditt konto om du bryter mot villkoren.

4. Beställning och betalning

4.1 Privatkunder (Swish)

- Privatkunder betalar via **Swish**.
- Betalning sker direkt vid beställning och bekräftas automatiskt.

4.2 Företagskunder (faktura)

- Företagskunder kan betala via faktura.
- Standardvillkor: **30 dagar netto**, om inget annat avtalats.

Vid utebliven betalning kan påminnelseavgifter, dröjsmålsränta och inkasso tillkomma enligt lag.

5. Leverans av tjänster

Digitala tjänster påbörjas normalt efter om ingen annan överenskommelse etableras:

- genomförd Swish-betalning/kortbetalning (privatkunder)
- bekräftad beställning eller avtal (företagskunder)

Leveransen kan bestå av:

- CV-arbete
- rådgivning
- intervju sessioner
- matchnings förslag

- digital åtkomst till material
-

6. Ångerrätt

6.1 Privatkunder

Enligt distansavtalslagen har privatkunder 14 dagars ångerrätt.

När du beställer våra digitala tjänster godkänner du dock följande:

"Jag samtycker till att tjänsten påbörjas omedelbart och godkänner att ångerrätten upphör."

Eftersom tjänsten levereras direkt och arbetet startar omedelbart, **gäller ingen ångerrätt efter att du godkänt detta.**

6.2 Företagskunder

Företagskunder omfattas **inte** av ångerrätt.

7. Användarens ansvar

Du ansvarar för att:

- uppgifter du lämnar är korrekta
- CV- och profilmaterial som du skickar är ditt eget
- du inte laddar upp otillåtet eller olagligt innehåll
- du inte använder tjänsten för att vilseleda arbetsgivare

Vid brott mot villkoren har vi rätt att avsluta ditt konto och avbryta leverans.

8. Immateriella rättigheter

Allt material som produceras av oss (t.ex. CV, texter, mallar, design) är:

- vår immateriella egendom
- Samt licensierat för din personliga användning

Du får **inte** sälja, kopiera eller distribuera materialet utan skriftligt godkännande.

9. Begränsning av ansvar

Vi ger professionell vägledning men kan **inte garantera**:

- att du får ett jobb
- att du får svar från arbetsgivare
- att matchningen leder till anställning

Vi ansvarar inte för:

- indirekta skador
 - ekonomiska förluster
 - fel orsakade av tredje part (t.ex. IT-leverantörer)
-

10. Avbrott och tekniska problem

Vi strävar efter driftsäkerhet men kan inte garantera att tjänsten är fri från:

- tekniska fel
- driftstopp
- störningar

Avbrott ger normalt inte rätt till ersättning.

11. Uppgifter och dataskydd

All behandling av personuppgifter sker enligt vår **Sekretesspolicy**, som finns https://995d8d95-5d42-46bb-ac70-960129ee1fa6.filesusr.com/ugd/027ef5_5fdaa3e747804edcb9b903e7db14f14e.pdf

12. Uppsägning av tjänst

Du kan avsluta ditt konto eller avbryta framtida tjänster när som helst genom att kontakta oss.

Eventuell betalning för tjänster som redan påbörjats återbetalas **inte**, enligt punkt 6.

13. Ändringar av villkor

Vi kan uppdatera dessa villkor vid behov.

Den senaste versionen finns alltid på vår webbplats.

14. Kontakt

För frågor om villkor, betalningar eller tjänster:

E-post: jobbguidenuf@gmail.com

Telefonnummer: 070 758 76 81

Adress: **Hagagatan 28 Norrköping**